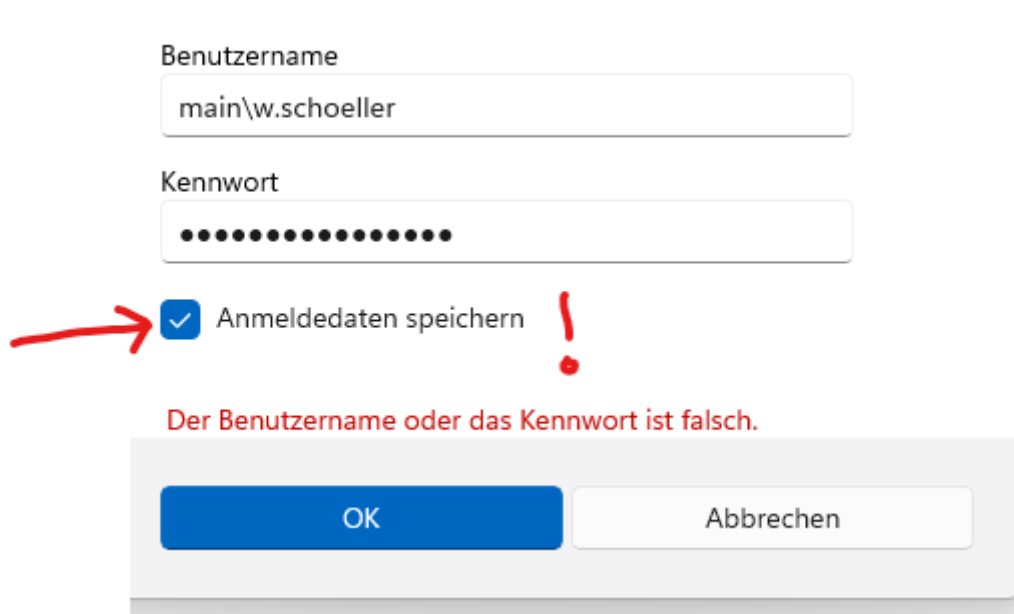


Drucker verbinden von privaten Laptops - Problembehebungen:

Leider gibt es auf Grund von Sicherheitslücken (Stichwort: PrintNightmare) vermehrt Probleme beim Verbinden der Drucker vom Saturn. Unverständlicherweise gibt es keine wirklich „einfachen“ Lösungen von Seiten Microsofts.

Workaround 1: Unbedingt mit [\\saturn.main.htl-perg.at](http://saturn.main.htl-perg.at) verbinden und Passwort speichern (=“Anmeldedaten speichern“), nicht mit [\\saturn](http://saturn) oder [\\172.16.12.20](http://172.16.12.20).



WICHTIG: Werden die Anmeldedaten nicht gespeichert, funktioniert das Verbinden der Drucker nicht (Bug seit Dezember 2025).

Workaround 2: Vor dem Verbinden die Treiber manuell installieren – dazu haben wir ein Paket für

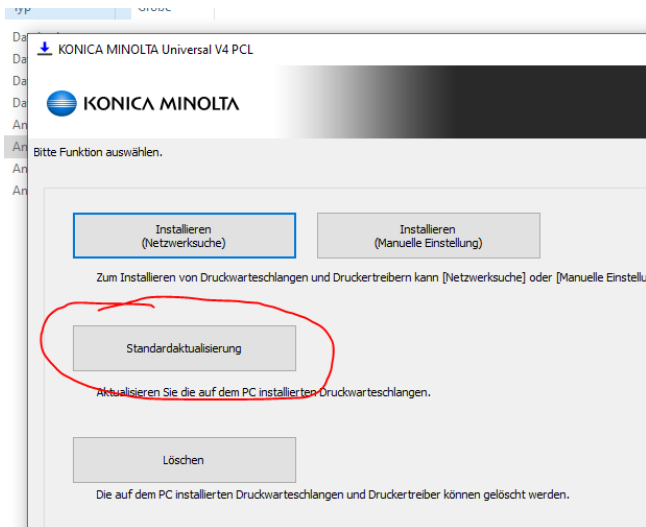
den  Follow-Me-Printing-Kopierer-10G-20G
den zusammengestellt. Dieses ist unter <http://hercules.main.htl-perg.at> oder
<https://moodle.htl-perg.ac.at> -> IT-Infrastruktur Anleitungen und Informationen (ÖFFENTLICH) -> IT-
Infos -> **Druckertreiber-Installationspaket-Follow-Me_V3_x64_PCL6_xxxxx.zip** zu finden.

Runterladen, entpacken und **Rechtsklick** auf
„INSTALL_DRUCKER_TREIBER_ALS_ADMINISTRATOR_AUSFUEHREN.bat“ -> **Als
Administrator ausführen**.
Danach lässt sich der Drucker verbinden.

Workaround 3: Den Drucker mit den neueren V4 Treibern verbinden (ausdrucken ist dann sofort möglich):

 Follow-Me-Printing-Kopierer-10G-20G-V4

Um alle Funktionen zu erhalten, muss **danach** noch der V4 Treiber lokal am Gerät
installiert/aktualisiert werden. Dieser ist unter <http://hercules.main.htl-perg.at> oder
<https://moodle.htl-perg.ac.at> -> IT-Infrastruktur Anleitungen und Informationen (ÖFFENTLICH) -> IT-
Infos -> **Druckertreiber-Installationspaket-Follow-Me-V4_x64_PCL6_xxxxx.zip** zu finden.
Runterladen, entpacken und „Setup64.exe“ ausführen:



Anmerkung: Für die anderen Drucker die via [\\saturn.main.htl-perg.at](http://saturn.main.htl-perg.at) angeboten werden funktioniert grundsätzlich Workaround 2 via HP Universal Print Driver (dieser ist selbst aus dem Internet zu downloaden).