

Drucker verbinden von privaten Laptops (ab Schuljahr 2021/22) -

Problemebehebungen:

Leider gibt es auf Grund von Sicherheitslücken (Stichwort: PrintNightmare) vermehrt Probleme beim Verbinden der Drucker vom Saturn. Unverständlicherweise gibt es keine wirklich „einfachen“ Lösungen von Seiten Microsofts.

Workaround 1: Unbedingt mit [\\saturn.main.htl-perg.at](http://saturn.main.htl-perg.at) verbinden, nicht mit [\\saturn](http://saturn) oder [\\172.16.12.20](http://172.16.12.20). Sollte das nicht funktionieren, Workaround 2-3 verwenden.

Workaround 2: Vor dem Verbinden die Treiber manuell installieren – dazu haben wir ein Paket für

den  Follow-Me-Printing-Kopierer-10G-20G

zusammengestellt. Dieses ist unter <http://hercules.main.htl-perg.at> oder <https://moodle.htl-perg.ac.at> -> IT-Infrastruktur Anleitungen und Informationen (ÖFFENTLICH) -> IT-Infos -> **Druckertreiber-Installationspaket-Follow-Me_x64_PCL6_31120DE.zip** zu finden.

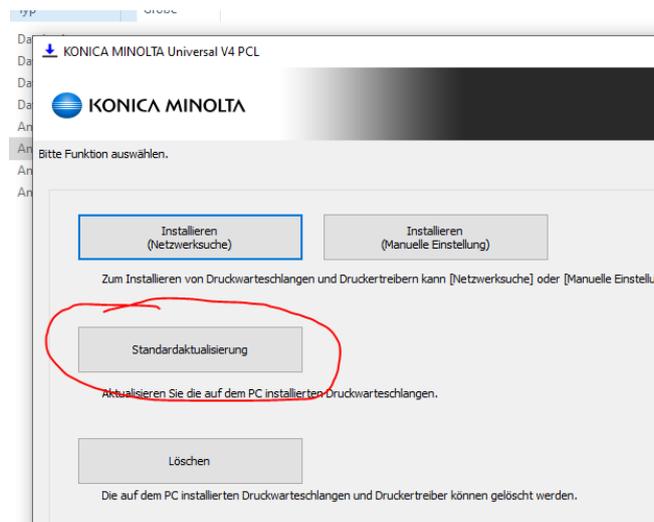
Runterladen, entpacken und **Rechtsklick** auf „INSTALL_DRUCKER_TREIBER.bat“ -> **Als Administrator ausführen**.

Danach lässt sich der Drucker verbinden.

Workaround 3: Den Drucker mit den neueren V4 Treibern verbinden (ausdrucken ist dann sofort möglich):

 Follow-Me-Printing-Kopierer-10G-20G-V4

Um alle Funktionen zu erhalten, muss **danach** noch der V4 Treiber lokal am Gerät installiert/aktualisiert werden. Dieser ist unter <http://hercules.main.htl-perg.at> oder <https://moodle.htl-perg.ac.at> -> IT-Infrastruktur Anleitungen und Informationen (ÖFFENTLICH) -> IT-Infos -> **Druckertreiber-Installationspaket-Follow-Me-V4_x64_PCL6_2004MU.zip** zu finden. Runterladen, entpacken und „Setup64.exe“ ausführen:



Anmerkung: Für die anderen Drucker die via [\\saturn.main.htl-perg.at](http://saturn.main.htl-perg.at) angeboten werden funktioniert grundsätzlich Workaround 2 via HP Universal Print Driver (dieser ist selbst aus dem Internet zu downloaden).