

## Information Betriebspraktikum – Fähigkeiten/Einsatzgebiet

Den Schülerinnen und Schülern der 4. Klasse Fachschule für Informationstechnik wurden im Rahmen ihrer bisherigen Ausbildung Fähigkeiten und Kompetenzen vermittelt, aus denen sich für das erforderliche Betriebspraktikum verschiedene Einsatzgebiete anbieten:

### Fähigkeiten:

- Anwendersupport
  - Windows/Linux-Betriebssystem-Installation und -Support
  - SW-Support (Office-Bereich, ..)
  - Anwenderschulung im Office-Bereich
  - Mail-Setup
  - Treiberinstallation
  - ..
- Zentraler EDV-Support Windows
  - sichere Serverinstallation, RAID, Benutzerverwaltung, Core-Services
  - WebServer verwalten
- NW-Struktur einrichten und administrieren
- PC-Reparatur (Fehleranalyse, Komponententausch, Setup, BIOS)
- HTML-Seiten, JavaScript-Basics
- Wartung von Webseiten (PHP-Grund-Kenntnisse, MySQL)
- Unterstützung/Automatisierung von Büroprozessen:
  - Serienbriefe
  - Formulare
  - Excel
  - Access (Berichte, Formulare)
- Präsentationen
  - Erstellung von Präsentationen (technisch)
  - Technischer Support bei Präsentationen (Vorbereitungen/Aufbau von Präsentationen)
  - Videoerstellung, Bildbearbeitungen

### Mögliche Einsatzgebiete/Tätigkeiten im Zuge des Betriebspraktikums (abhängig von aktuellen Projekten):

- Unterstützung des Systemadministrators (PC-Installationen, Benutzerbetreuung; Anbotseinholung und -vergleiche (für PC's); SW-Produktvergleiche (Nutzwertanalyse))
- Büroautomatisation: Automatisierung von Büroprozessen (s.o.) (abgeschlossene, einfache bis mittelkomplexe Abläufe)
- Evaluierung: Ablöse MS-Office durch Open-Office-Produkte (Istanalyse, Installation, NW-Analyse, beispielhafte Umsetzung/Test)
- Medienverwaltung (z.B. Fotostories, Filme, Dokumente, Zertifikate)
- PC-Installation/-austausch